গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের ২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক ১ম সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	এন এম জিয়াউল আলম সিনিয়র সচিব
সভার তারিখ	১৮ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি.
সভার সময়	বেলা ১১:০০ টা
স্থান	সম্মেলনকক্ষ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সভার প্রারম্ভে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর সভাপতি মহোদয় সভার আলোচ্যসূচী উপস্থাপনের জন্য এ বিভাগের উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা-কে অনুরোধ করেন। উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের ২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পার লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে কার্যক্রমসমূহের ২য় ত্রৈমাসিকের (জুলাই ২০২১-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্য সভায় উপস্থাপন করেন। উপস্থাপিত আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভায় নিম্নোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

(ক) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভগের ২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর কর্ম-পরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিকের (জুলাই ২০২১-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত) অগ্রগতি: সভায় নিম্নোক্ত কার্যক্রমসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়-

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	একক	লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত শাখা/ব্যক্তি/পদ
১.	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১০০%	এ পর্যন্ত ২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে এবং ২টি সভার সভার সিদ্ধান্ত ১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	উপসচিব কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা
২.	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	১টি হালনাগাদ করা হয়েছে। ২য় কোয়ার্টারে ১টি হালনাগাদ করা হবে। ১০০% বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।	প্রোগ্রামার (ডিজিটাল সিকিউরিটি মনিটরিং ও অপারেশন শাখা এবং ডিজিটাল কো-অপারেশন শাখা)

৩	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	উপসচিব কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা
৪.	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২৮ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি. তারিখে ১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।	উপসচিব কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা

(খ) <u>সভার সিদ্ধান্ত:</u> সভায় তথ্য ও যোগাযোগ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সদস্যদের মধ্যে বিস্তারিত আলোচনা হয়। স্টেকহোল্ডারগণ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সেবা প্রদানেরে বিষয়ে সন্তুষ্ট প্রকাশ এবং প্রশংসা করেন। স্টেকহোল্ডারদের মতামত গ্রহণ ও পরিবীক্ষণে দেখা যায় এ বিভাগ থেকে তাঁরা সেবা গ্রহণ করে উপকৃত হয়েছেন এবং অনেকের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে। অত:পর স্টেকহোল্ডারদের আলোচনান্তে উক্ত সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রম. নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেন চার্টারের) ছকের তথ্য নিয়মিত আপডেট করতে হবে এবং আপডেটকৃত সিটিজেন চার্টারের তথ্য নিয়মিত ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে।	প্রোগ্রামার (ডিজিটাল সিকিউরিটি মনিটরিং ও অপারেশন শাখা এবং ডিজিটাল কো-অপারেশন শাখা)
২.	প্রত্যেকটি শাখার সিটিজেন চার্টারের অংশ নিজ শাখার সম্মুখে দৃশ্যমান অবস্থায় রাখার জন্য সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহকে পত্র প্রেরণ করতে হবে।	উপসচিব কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা
৩.	২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিকের (জুলাই ২০২১-ডিসেম্বর ২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এপিএ নির্দেশিকা ২০২১-২২ অনুযায়ী যথাসময়ের মধ্যে এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং প্রমাণকসহ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	উপসচিব কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা

অত:পর সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

এন এম জিয়াউল আলম
সিনিয়র সচিব

স্মারক নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০৫০.০৫.০০৬.২১.৫৩

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৮
২৮ ডিসেম্বর ২০২১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) দপ্তর/সংস্থার প্রধান (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।

২) অতিরিক্ত সচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

৩) যুগ্ম সচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।

৪) উপসচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

৫) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ [সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]

৬) প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডিজিটাল কো-অপারেশন শাখা , তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ [ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো]

৭) সভাপতি, বেসিস, বিডিবিএল ভবন (৫ম তলা), কারওয়ান বাজার, ঢাকা।

৮) সভাপতি, বাক্কো, হাউজ-৯০, রোড-০৬, ব্লক-এফ বনানী, ঢাকা-১২১৩

৯) সভাপতি, বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি, হাউজ-৩৩/বি, রোড-০৪, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

১০) সভাপতি, ই-ক্যাব, বাড়ি-২৯ (এম-এ), রোড-০৬, ধানমন্ডি, ঢাকা।

১১) তাসমীয়া জায়গীরদার,, এমফিল ফেলো (ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়), রাজাপুর, বোয়ালজুর বাজার, সিলেট

১২) Abdullah Al Shiam, Masters, Department of CSE (University of Rajshahi), Binodpur Bazar, Shikka Niketon Mess, Room#107, Motihar Rajshahi Sadar

১৩) জেবা মুশফিক জুহি, উদ্যোক্তা , ক ১৪২/৭ খিলক্ষেত ঢাকা ১২২৯

১৪) মো: আব্দুল কাদের, উদ্যোক্তা, র‍্যাপিড সোসাইটি, হারাগাছ রোড, আব্দুল জলিল মার্কেট, মীরবাগ বাজার, কাউনিয়া, রংপুর

এস. এম. শফিক
উপসচিব