

২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)-এর ষান্মাসিক (জুলাই ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত)
অগ্রগতি প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	গত ০১ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখে ০১টি ও গত ২৭ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখে ০১টি কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	গত ১২ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখে ০১টি সভা ও গত ৩০ নভেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখে ০১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ১০০%	

		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	গত ১৬ আগস্ট ২০২২ খ্রি. তারিখে ০১টি সভা ও গত ০১ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখে ০১ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	গত ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখে ০১টি ও ২৯ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখে ০১টি হালনাগাদ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	গত ২৩ নভেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখে ০১টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	গত ০৭ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখে ০১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

১২.০১.২৬

এস এম শফিক
উপসচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ