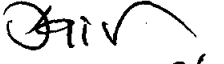


২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার যান্মাসিক অগ্রগতির  
ফিডব্যাক

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                    | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ |           |       |          |                   | অর্জন  | মন্তব্য |
|-----------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|---------|
|                 |     |   |   |        |                        |                      |                       | অসাধারণ              | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |         |
|                 |     |   |   |        |                        |                      |                       | ১০০%                 | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |  |         |
| প্রাতিষ্ঠানিক   | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন                   | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত                             | সংখ্যা | ৩                      |                      |                       | ৪                    | ৩         | ২     | ১        | ১                 | ১টি রিপোর্ট পাওয়া গিয়েছে।                                |         |
|                 |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | %      | ৪                      |                      |                       | ৯০                   | ৮০        | ৭০    | ৬০       | ১০০%              | সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি। |         |

|                           |   |   |                                     |        |   |   |   |   |   |   |   |   |                              |
|---------------------------|---|---|-------------------------------------|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------|
|                           |   | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                 | সংখ্যা | ২ |   |   | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ১ |                              |
|                           |   | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)             | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                 | সংখ্যা | ৯ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ১ | ৬মাসে ২টি হালনাগাদ করতে হবে। |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন                           | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ২ | ১ | - | - | ১ | ছবিতে স্পষ্ট দেখা যায় না।   |
|                           |   | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত        | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | ১ | প্রমাণক পাওয়া যায়নি।       |

  
 ৩০.১২.২৬  
 এস এম শফিক  
 উপসচিব  
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ