

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২১ এর চূড়ান্ত মূল্যায়ন

দপ্তর/সংস্থার নাম: কনট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ এর কার্যালয়

চূড়ান্তকৃত নম্বর: ৯২.০৯

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perform ance Indicat ors)	পরিমাপের মান					সাক্ষর	বিভাগ কর্তৃক মূল্যায়ন
							জমাখারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন	২১	[১.১] লগইন অনেকটুকেশনে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেটের ব্যবহার	[১.১.১] চালুকৃত সিস্টেম	তারিখ	৫	৩০-১১- ২০২০	৩১-১২- ২০২০	৩১-০১- ২০২১	২৮-০২- ২০২১	৩১- ০৩- ২০২১	১৩-১০-২০২০	৫
			[১.২] সিএ লাইসেন্স ডিসট্রিবিউশন সফটওয়্যার প্রবর্তন	[১.২.১] চালুকৃত সিস্টেম	তারিখ	৫	০১-০৫- ২০২১	১৫-০৫- ২০২১	৩১-০৫- ২০২১	১৫-০৬- ২০২১	৩০- ০৬- ২০২১	৩০-১২- ২০২০	৫
			[১.৩] ডিজাস্টার রিকভারি সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়ন	[১.৩.১] উন্নয়নকৃত অবকাঠামো	তারিখ	১১	৩০-০৪- ২০২১	১৫-০৫- ২০২১	৩১-০৫- ২০২১	১৫-০৬- ২০২১	৩০- ০৬- ২০২১	২২-০৪-২০২১	৬.৬
২	দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১০	৭০০	৬৮০	৬৫০	৬৩০	৬২০	৮০১	১০

৯৬

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান (Weigh t of Perform ance Indicat ors)	পরিমাপের মান					সাফল্য	বিভাগ কর্তৃক মূল্যায়ন
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
			[২.২] ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা	১০	১০০০০	৯৮০০	৯৬০০	৯৫০০	৯৪০০	২৭৩৮০	১০
৩	আইনী কাঠামো উন্নয়ন	২০	[৩.১] রুট সিএ গাইডলাইন বহুরভিত্তিক হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] রিভিউকৃত গাইডলাইন	তারিখ	৫	০১-০১- ২০২১	১৫-০১- ২০২১	০১-০২- ২০২১	১৫-০২- ২০২১	২৮- ০২- ২০২১	২০-০৯- ২০২০	৫
			[৩.২] সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহের পরিদর্শন চেকলিস্ট প্রণয়ন	[৩.২.১] প্রণয়নকৃত চেকলিস্ট	তারিখ	৫	০১-০১- ২০২১	২৮- ০২- ২০২১	০১-০৩- ২০২১	০১-০৪- ২০২১	০১- ০৫- ২০২১	০৪-০১-২০২১	৫
			[৩.৩] ওয়েব ট্রাস্ট অডিট গাইডলাইন প্রণয়ন	[৩.৩.১] প্রণয়নকৃত গাইডলাইন	তারিখ	১০	১৫-০৪- ২০২১	০১- ০৪- ২০২১	১৫-০৫- ২০২১	০১-০৫- ২০২১	০১- ০৬- ২০২১	২৫-০৩- ২০২১	১০
৪	ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	১৪	[৪.১] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	[৪.১.১] দায়িত্বকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	৬	৫	৪	৩	২	৬	৫

16

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perfor mance Indicat ors)	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	বিভাগ কর্তৃক মূল্যায়ন
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
			[৪.২] 'সুজিব বর্ষ' উপলক্ষে জাতীয় পর্যায়ে ৮-ম থেকে মাদকাস্তর শ্রেণীর শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণে "জ্ঞাতির পিতা বজ্রবন্ধু শেখ সুজিবুর রহমানের স্বপ্নের ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহারের গুরুত্ব" শীর্ষক রচনা প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত প্রতিযোগিতা	তারিখ	৫	৩০-১১- ২০২০	৩১-১২- ২০২০	৩১-০১- ২০২১	২৮-০২- ২০২১	৩১- ০৩- ২০২১	২২-১১-২০২০	৫
			[৪.৩] ডিজিটাল স্বাক্ষর বাস্তবায়ন ত্বরান্বিতকরণে রোডম্যাপ প্রণয়ন	[৪.৩.১] প্রণয়নকৃত রোডম্যাপ	তারিখ	২	৩১-০৮- ২০২০	৩০- ০৯- ২০২০	৩১-১০- ২০২০	৩০-১১- ২০২০	৩১-১২- ২০২০	২০-০৭-২০২০	২
			[৪.৪] সিটিজেন ডাটাবেজ বাস্তবায়নের রোডম্যাপ প্রণয়ন	[৪.৪.১] প্রণয়নকৃত রোডম্যাপ	তারিখ	২	৩০-০৯- ২০২০	৩১-১০- ২০২০	৩০-১১- ২০২০	৩১-১২- ২০২০	৩১-০১- ২০২১	১১-০৯-২০২০	১.৬

W

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	চূড়ান্ত কলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান (Weight of Perform ance Indicat ors)	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	বিভাগ কর্তৃক মূল্যায়ন
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে ক্ষমতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪					৬	২
			[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১				১৮	১	
			[এম.১.২] শূন্যচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২			৬	২
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২			৬	১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান (Weight of Perform ance Indicat ors)	পরিমাপের মান					সাফল্য	বিভাগ কর্তৃক মূল্যায়ন
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
			/অংশীজনের অবহিতকরণ										
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২			৬	২
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩				৬	১.৬
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা জানায়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি ব্যস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৮৫	২
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন	তারিখ	২	১৫-০২- ২০২১	১৫- ০৩- ২০২১	১৫-০৪- ২০২১	১৫-০৫- ২০২১		১৫-০২-২০২১	০

৬

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	চূড়ার ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perform ance Indicat ors)	পরিমাপের মান					সাক্ষর্য	বিভাগ কর্তৃক মূল্যায়ন
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
				ডিজিটাল সেবা চালুকৃত									
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিকেষ্ট্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২- ২০২১	২৫- ০৩- ২০২১	২৫-০৪- ২০২১	২৫-০৫- ২০২১		২২-০২-২০২১	১.৬
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	১	৫০	৪০	৩০	২০		৯৪.৭৪	১
				[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪				৭	১

১৪

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান (Weigh t of Perfor mance Indicat ors)	পরিমাপের মান					সফল্য	বিভাগ কর্তৃক মূল্যায়ন
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১					১	১
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০	১
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			১০০	১.৮৪

১৬

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান (Weigh t of Perfor mance Indicat ors)	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	বিভাগ কর্তৃক মূল্যায়ন
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চপতি মান ৭০%	চপতি মানের নিম্নে ৬০%		
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় নভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০		৮০	১
				[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫		৫৪.৫৪	০.৮৫
			[এম.৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২- ২০২০	১৪-০১- ২০২১	১৫-০২- ২০২১			১৩-১২-২০২০	১

চূড়ান্তকৃত মোট স্কোর: ৯২.০৯

Signature
২৫/০২/২০২১
ইসরাত জাহান
উপসচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ