

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে  
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক ১ম সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	এন এম জিয়াউল আলম সিনিয়র সচিব
সভার তারিখ	০৭ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি.
সভার সময়	বেলা ১১:৩০ টা
স্থান	সম্মেলনকক্ষ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সভার প্রারম্ভে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর সভাপতি মহোদয় সভার আলোচ্যসূচী উপস্থাপনের জন্য এ বিভাগের উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা-কে অনুরোধ করেন। উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পার লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে কার্যক্রমসমূহের ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই ২০২২-সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্য সভায় উপস্থাপন করেন। উপস্থাপিত আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভায় নিম্নোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:


**(ক) পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা:**

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি	বাস্তবায়নের হার
১.	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেন চার্টারের) ছকের তথ্য নিয়মিত আপডেট করতে হবে এবং আপডেটকৃত সিটিজেন চার্টারের তথ্য নিয়মিত ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে।	তথ্য নিয়মিত আপডেট করতে করা হয় এবং আপডেটকৃত সিটিজেন চার্টারের তথ্য নিয়মিত ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়।	১০০%
২.	আগত সেবা গ্রহণকারীদের নির্বিঘ্নে আইসিটি টাওয়ারে প্রবেশের বিষয়ে অস্থায়ী পাশ প্রদানের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) কে অবহিত করতে হবে।	বিসিসিকে অবহিত করা হয়েছে।	১০০%
৩.	২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ৩য় ত্রৈমাসিকের (জানুয়ারি ২০২২-মার্চ ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এপিএ নির্দেশিকা ২০২১-২২ অনুযায়ী যথাসময়ের মধ্যে এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং প্রমাণকসহ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	প্রমাণকসহ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	১০০%

(খ) **সভার সিদ্ধান্ত:** সভায় তথ্য ও যোগাযোগ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সদস্যদের মধ্যে বিস্তারিত আলোচনা হয়। সভায় এ বিভাগ হতে উদ্ভাবনী ও বিশেষ অনুদান প্রাপ্ত একজন উদ্যোক্তা জনাব মো: সাইদুল হক, নির্বাহী পরিচালক, ব্লাইন্ড এডুকেশন এন্ড রিহেবিলিটেশন ডেভেলপমেন্ট অর্গানাইজেশন (বার্ডো) এ বিভাগের সেবা প্রদানের বিষয়ে সন্তুষ্ট প্রকাশ করেন এবং প্রত্যেকটি মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রতিবন্ধীদের জন্য একজন ফোকাল পয়েন্ট রাখার জন্য মতামত ব্যক্ত করেন।। অতঃপর স্টেকহোল্ডারদের আলোচনান্তে উক্ত সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রম. নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	এ বিভাগ হতে প্রদানকৃত সেবার বিষয়ের অনলাইন প্ল্যাটফর্মে আরো প্রচার করতে হবে।	সিস্টেম এনালিস্ট ডিজিটাল-গভর্নেন্স শাখা
২.	এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সেবার উন্নয়নে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য দপ্তর/সংস্থাকে পত্র প্রেরণ করা যেতে পারে।	উপসচিব কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা
৩.	এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) নিয়মিত আপডেট করে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে।	প্রোগ্রামার ডিজিটাল কো-অপারেশন শাখা

অতঃপর সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
 এন এম জিয়াউল আলম  
 সিনিয়র সচিব

স্মারক নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০৫০.০৫.০০৬.২১.১০১

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪২৯

১১ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) দপ্তর/সংস্থার প্রধান (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ২) অতিরিক্ত সচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৩) যুগ্মসচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৪) উপসচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৫) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ [সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- ৬) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ডিজিটাল গভর্নেন্স ও ইমপ্লিমেন্টেশন অধিশাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৭) সিনিয়র মেইস্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, ডিজিটাল সিকিউরিটি ও অপারেশন অধিশাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৮) সিস্টেম এনালিস্ট, ডিজিটাল কো-অর্ডিনেশন শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৯) সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

- ১০) প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডিজিটাল কো-অপারেশন শাখা , তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ [ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো]
- ১১) সহকারী মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, ই-সার্ভিস ইমপ্লিমেন্টেশন শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ১২) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও নিরীক্ষা শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ১৩) সভাপতি, বেসিস, বিডিবিএল ভবন (৫ম তলা), কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
- ১৪) সভাপতি, বাক্কো, হাউজ-৯০, রোড-০৬, ব্লক-এফ বনানী, ঢাকা-১২১৩
- ১৫) সভাপতি, বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি, হাউজ-৩৩/বি, রোড-০৪, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
- ১৬) সভাপতি, ই-ক্যাব, বাড়ি-২৯ (এম-এ), রোড-০৬, ধানমন্ডি, ঢাকা।
- ১৭) মো: শাহিন মিয়া, সেজুতি হেলথ এন্ড এডুকেশন ডেভেলপমেন্ট ফাউন্ডেশন (সিডফ), বাড়ী নং-৫৮০, ওয়ার্ড নং-৭, ফিডার রোড, উপজেলা-গলাচিপা, জেলা-পটুয়াখালী
- ১৮) মো: সাইদুল হক, ব্লাইন্ড এডুকেশন এন্ড রিহেবিলিটেশন ডেভেলপমেন্ট অর্গানাইজেশন (বার্ডো), নির্বাহী পরিচালক, বার্ডো ৩/১, রেড#১১, রূপনগর আ/এ, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।
- ১৯) আবুল হাসানাত মুহাম্মদ সোলায়মান, অধ্যাপক, ডিপার্টমেন্ট অব হার্টিকালচার, শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ও প্রতিষ্ঠাতা প্রকল্প পরিচালক, ফ্যাব-ল্যাব শেকুবি
- ২০) মো: তাওহিদুল ইসলাম, ই-ব্রাণ, ৫৩/সি পূর্ব রাজা বাজার, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ২১) সানি জুবায়ের, ডিফেন্ডার-অগ্নিনির্বাপক রোবট, এইচএসসি'র শিক্ষার্থী, বিজ্ঞান বিভাগ, ঢাকা কলেজ, বাড়ি-১৩, রোড-১০, ব্লক-এম. দক্ষিণ বনশ্রী, রামপুরা, ঢাকা-১২১৯
- ২২) প্রফেসর ডাক্তার এম. এ. হাই, সিমেড হেলথ লিমিটেড, ধানমন্ডি সাত মসজিদ রোড, ফ্লাট#সি ৫, বাড়ী #৭৬১, সাফুরা গ্রীন, ঢাকা-১২০৯



এস. এম. শফিক  
উপসচিব