

২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর ২য় ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২১-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)

অগ্রগতি প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য           | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                                | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ |           |       |          |  | ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|--|---------------------|
|                           |     |  |   |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে                                      |                     |
|                           |     |  |   |        |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  |                     |
| প্রাতিষ্ঠানিক             | ১০  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                   | %      | ৫                      | -                    | -                     | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ১০০%                   |                     |
|                           |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ             | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                     | ৪                              | ৩         |       |          | ২টি হালনাগাদ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%         |                     |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                    | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                       | সংখ্যা | ১০                     | -                    |                       | ৪                              | ৩         | ২     | ১        | ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০% |                     |

|  |  |  |                                    |        |   |   |   |   |   |  |  |   |
|--|--|--|------------------------------------|--------|---|---|---|---|---|--|--|---|
|  |  | [২.২] সেবা<br>প্রদান বিষয়ে<br>স্টেকহোল্ডারগ<br>ণের সমন্বয়ে<br>অবহিতকরণ<br>সভা আয়োজন | [২.২.১]<br>অবহিতকরণ<br>সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | ১ |  |  | ১টি সভা ২৮<br>ডিসেম্বর<br>২০২১ খ্রি.<br>তারিখে<br>আয়োজন করা<br>হয়েছে।<br><br>বাস্তবায়নের<br>হার ১০০% |
|--|--|--|------------------------------------|--------|---|---|---|---|---|--|--|---|

শাফ  
০৫.০৩.২০২২

এস এম শফিক  
উপসচিব  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ