



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ঢাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২



## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়াণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬



## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

□ রূপকল্প - ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। সারাদেশে ৬৫ (পঁয়ষট্টি) টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ৪০১৬ (চার হাজার ষোল) টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব” ও ১৬০(একশত ষাট) টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম” স্থাপন করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, সৌন্দি আরবে বাংলাদেশ ইন্টারন্যাশনাল স্কুলে ১৫ (পনেরো) টি “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব” স্থাপন করা হয়েছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৯ (নয়) টি বিদেশি ভাষায় (চাইনিজ, রাশিয়ান, ইংরেজি, ফ্রেঞ্চ, স্প্যানিশ, জার্মান, জাপানিজ, কোরিয়ান, আরবী) প্রশিক্ষণ ভাষাগুরু সফটওয়্যার তৈরি ও উক্ত সফটওয়্যার এর মাধ্যমে ১০২৪ (এক হাজার চারিশ) জন শিক্ষককে কে ৯ (নয়) টি বিদেশি ভাষায় মাস্টার ট্রেইনার এর প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। দেশের ২১ টি বৃহত্তর জেলায় ১০,৫০০ (দশ হাজার পাঁচশত) নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT service provider এবং Women Call center agent এই ০৩টি (তিনি) ক্যাটাগরীতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টার্নশিপ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি ব্যবহারের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভূক্ত এলাকায় ২ (দুই) টি ডি-সেট সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। মানবীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত করোনা পরিস্থিতিতে ৫০ লক্ষ পরিবারের মধ্যে পরিবার প্রতি ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা নগদ সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে Central Aid Management System (CAMS) সিস্টেম বাস্তবায়ন করা হয়েছে। আইসিটি শিল্পের মানোন্নয়ন ও উদ্যোগ্য সৃষ্টির লক্ষ্যে সারাদেশব্যাপী অনলাইন প্লাটফর্মে ডিজিটাল মেলা ২০২০, BPO Summit Bangladesh ২০১৮, ২০১৯, ২০২০ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮, ২০১৯, ২০২০ আয়োজন করা হয়। তথ্য ও প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে দেশের আর্থসামাজিক খাতে অনবদ্য অবদানের স্বীকৃতিস্বৃূপ সম্মাননা প্রদান অনুষ্ঠান ২০১৯, ২০২০ আয়োজন করা হয়। অধিদপ্তরের ৩ জন কর্মকর্তা জেলা পর্যায়ে সাধারণ(দলগত), জাতীয় পর্যায়ে কারিগরি(দলগত) ও সাধারণ(দলগত) এই তিনি ক্যাটাগরীতে মোট তিনটি জনপ্রশ়াসন পদক ২০১৮ গ্রহণ করেছেন।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্ধন, রীট মামলার নিষ্পত্তিতে প্রলম্বিত হওয়ায় জনবল নিয়োগে বিলম্ব, কোডিড পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রকল্প পরিদর্শন পরিচালনা করা এবং বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন সম্পর্ক করা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্ধন, রীট মামলার নিষ্পত্তিতে মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা, কোডিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন, মানবিক সহায়তার অধীন খাদ্য বাক্স কর্মসূচীর জন্য সিস্টেম প্রস্তুতকরণ, নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও উভাবনীমূলক প্রকল্প স্থাপন। ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন।

#### ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কোডিড পরিস্থিতি মোকাবেলায় মানবিক সহায়তার অধীন খাদ্য বাক্স কর্মসূচীর জন্য সিস্টেম প্রস্তুতকরণ
- ১০০ টি স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন;
- ২৫০০ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন;
- ই-নথি/ডি নথি বিষয়ে ৭৫০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন ;
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে ১৪৫০০ টি আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান;

## প্রার্থনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ঢাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দল/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনৈতিক ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দল/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা;
২. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন;
৩. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ;
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন;

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন;
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদান;
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আঞ্চলিক উন্নয়নের উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;

সেকশন ২

**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	সক্ষয়মাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মৌখিকভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণ	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	সংখ্যা			২৫০০	২৫০০			প্রকল্প থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
ই গভর্নান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃক্ষি	সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দুট সিক্ষাত্মক ও ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথ/ডিজিটাল নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৮৫০০	৬৪০০	৭৫০০	৮০০০	৯০০০		সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের বিকাশের লক্ষ্যে সর্বস্তরে অবহিতকরণের জন্য প্রচার/প্রকাশনা ও সচেতনতা সৃষ্টি	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে/জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল দিবস ইত্যাদি আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০১৯	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩		সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
দক্ষ মানব সম্পদ গঠনে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৩০৪	৪৬৬	৫০০	৫৫০	৬০০		সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য



সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	সম্প্রযোগিতা/নির্ণয়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিরে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এশিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা;	২৩	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দুট সিঙ্কান্ট ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই- নথি/ডিজিটাল নথি প্রশিক্ষণের অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই- নথি/ডিজিটাল নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৮৫০০	৬৪০০	৭৫০০	৭২০০	৬৮০০	৬৪০০	৫০০০	৮০০০	৯০০০		
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৩০০	১১৮০০	১৪৫০০	১৩৫০০	১২৫০০	১২০০০	১১৮০০	১৫০০০	১৬০০০		
		[১.৩] কোডিডকালীন দূর্যোগ মোকাবেলায় মানবিক সহায়তার অধীন খাদ্য বাক্স কর্মসূচীর জন্য সিস্টেম প্রস্তুতকরণ	[১.৩.১] প্রস্তুতকৃত সিস্টেম	তারিখ	তারিখ	৬				১৫.০৬.২২							
		[১.৪] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এসিআর সংরক্ষণ সংক্রান্ত ডিজিটাল আর্কাইভ প্রস্তুত	[১.৪.১] প্রস্তুতকৃত আর্কাইভ	তারিখ	তারিখ	৩				১৫.০৫.২২	১৫.০৬.২২						
		[১.৫] ট্রেনিং ডাটাবেজ ভার্সন-২ প্রস্তুতকরণ	[১.৫.১] প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যার	তারিখ	তারিখ	৩				১০.০৬.২২							

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গবেষা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	সম্প্রযোগ/নির্ণয়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলাতি মান ৭০%	চলাতি মানের নিম্নে ৬০%				
এশিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন;	১৯	[২.১] সারাদেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[২.১.১] স্থাপনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৮			২৫০০	২২৫০	২০০০	১৭৫০	১৫০০	২৫০০			
		[২.২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	[২.২.১] স্থাপনকৃত স্কুল অফ ফিউচার	সমষ্টি	সংখ্যা	৭			১০০	৯৫	৯২	৯০	৮৮	১০০			
		[২.৩] আইসিটি অধিদপ্তরের নেটওয়ার্ক ইনফ্রাস্ট্রাকচার আধুনিকীকরণ	[২.৩.১] স্থাপিত নেটওয়ার্ক	তারিখ	তারিখ	৮			১৫.০৫.২২	১৫.০৬.২২							
[৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ;	১৭	[৩.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	[৩.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তারিখ	তারিখ	৬	১২.১২.১৯	১২.১২.২০	১২.১২.২১	৩১.১২.২১	৩০.০১.২২				১২.১২.২২	১২.১২.২৩	
			[৩.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪৯৬	৪৯৬					৪৯৬	৪৯৬	
			[৩.১.৩] কেন্দ্রীয়ভাবে আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১	১	১						১	১	
		[৩.২] নিউজলেটার প্রকাশনা	[৩.২.১] নিউজলেটার প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	২	২	১					২	২	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	শব্দনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অক্ষয়মাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
<b>এলিএ শাক্তরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																	
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন;	১১	[৪.১] অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বুনিয়াদি/ দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষনার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬				২৫০	২৩০	২১০	২০০	১৮০	৩০০	৩৫০	
		[৪.২] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় আইসিটি অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষনার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫				৫০	৪০	৩০	২০	১০	৬০	৭০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পণ্ডিতা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অক্ষয়মাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অভি উন্নত	উন্নত	চলাচ্ছি মান	চলাচ্ছি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্নান্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্নান্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

২৯. ০৬. ২০২১

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,  
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৯. ০৬. ২০২১

তারিখ



## সংযোজনী-১

### সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthes সংকেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BPO	Business Process Outsourcing (BPO)
২	ICT	Information and Communication Technology
৩	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর



## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়াণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রয়াণক
[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দুট সিঙ্কাস্ট ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডিজিটাল নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি/ডিজিটাল নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি ও প্রতিবেদন
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৩] কোডিডক্সীন দুর্যোগ মোকাবেলায় মানবিক সহায়তার অধীন খাদ্য বাক্স কর্মসূচীর জন্য সিস্টেম প্রস্তুতকরণ	[১.৩.১] প্রস্তুতকৃত সিস্টেম	CAMS টিম	প্রস্তুতকৃত সিস্টেম
[১.৪] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এসিআর সংরক্ষণ সংক্রান্ত ডিজিটাল আর্কাইভ প্রস্তুত	[১.৪.১] প্রস্তুতকৃত আর্কাইভ	প্রশাসন শাখা	প্রস্তুতকৃত আর্কাইভ
[১.৫] ছেনিং ডাটাবেজ ভার্সন-২ প্রস্তুতকরণ	[১.৫.১] প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যার	সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ	প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যার
[২.১] সারাদেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[২.১.১] স্থাপনকৃত ল্যাব	প্রকল্প পরিচালক, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য় পর্যায়)	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	[২.২.১] স্থাপনকৃত স্কুল অফ ফিউচার	প্রকল্প পরিচালক, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য় পর্যায়)	স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৩] আইসিটি অধিদপ্তরের নেটওয়ার্ক ইনফ্রাস্ট্রাকচার আধুনিকীকরণ	[২.৩.১] স্থাপিত নেটওয়ার্ক	সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ	স্থাপিত নেটওয়ার্ক
[৩.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	[৩.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	প্রশাসন শাখা ও সহযোগিতায় সকল শাখা	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] কেন্দ্রীয়ভাবে আয়োজিত সভা/সেমিনার	সকল শাখা	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন
[৩.২] নিউজলেটার প্রকাশনা	[৩.২.১] নিউজলেটার প্রকাশিত	প্রশাসন শাখা	প্রকাশিত নিউজলেটার
[৪.১] অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বুনিয়াদি/ দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষনার্থী সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন
[৪.২] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় আইসিটি অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষনার্থী সংখ্যা	সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
কোভিডকালীন দূর্যোগ মোকাবেলায় মানবিক সহায়তার অধীন খাদ্য বাজ্ব কর্মসূচীর জন্য সিস্টেম প্রস্তুতকরণ	প্রস্তুতকৃত সিস্টেম	খাদ্য মন্ত্রণালয়	

## সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ