

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৩

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০) মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	৫	০	২	৪	১১	৭	২	২	০	১০০%
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	৪	০	০	০	০৪	০০	০৪	০	০	১০০%
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	০	০	০	৩	৩	০	০	০	৩	-
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

সি.এ.এম. শফিক  
 ০৮.০২.২০২৩  
 এস এম শফিক  
 উপসচিব

ফোন: +৮৮-০২-৪১০২৪০২৮  
 ই-মেইল: [s.safiq@ictd.gov.bd](mailto:s.safiq@ictd.gov.bd)