

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

মাসের নাম: আগস্ট ২০২৩

| বিভাগ/সংস্থার নাম                 | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                        | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০) মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ) |
|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
|                                   | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| ১                                 | ২                                    | ৩                | ৪                      | ৫                    | ৬                    | ৭                   | ৮                                | ৯                               | ১০                               | ১১   |
| তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ    | ৯                                    | ০                | ০                      | ২                    | ১১                   | ১                   | ১১                               | ০                               | ০                                | ১০০%   |
| তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর | ৭                                    | ০                | ০                      | ০                    | ৭                    | ০                   | ৭                                | ০                               | ০                                | ১০০%   |
| বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল       | ৩                                    | ০                | ০                      | ১                    | ৪                    | ০                   | ৩                                | ১                               | ০                                | -  |
| বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ  | ০                                    | ১                | ০                      | ০                    | ১                    | ০                   | ১                                | ০                               | ০                                | ১০০%   |
| কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ  | ০                                    | ০                | ০                      | ০                    | ০                    | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                |  |
| ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি         | ৪                                    | ০                | ০                      | ১                    | ৫                    | ৪                   | ১                                | ০                               | ০                                | ১০০%   |

মন্তব্য: ০১। সফটওয়্যারের ত্রুটির কারণে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার কম দেখালেও প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%;

০২। আপিলের সংখ্যা ১০ দেখালেও, আপিল কর্মকর্তার আইডিতে কোন আপিল পাওয়া যাচ্ছেনা।

সিএম ০১.১.২০২৩

এস এম শফিক

উপসচিব

ফোন: +৮৮-০২-৪১০২৪০২৮

ই-মেইল: s.safiq@ictd.gov.bd