

২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনার (জুলাই ২০২১-জুন ২০২২ পর্যন্ত) চূড়ান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

মোট কর্মসম্পাদন সূচক=০৪টি

শতভাগ অর্জিত সূচক =০৪টি

মোট নম্বর= ২৫

স্ব-মূল্যায়নে অর্জিত নম্বর=২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন * ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ কর্তৃক স্ব-মূল্যায়নে অর্জিত নম্বর	প্রমাণক/মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে গত ১৩/০৯/২০২১, গত ২১/১১/২০২১ ও গত ২৩/০২/২০২২ এবং ১১/০৪/২০২২ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির মোট ০৪টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। প্রত্যেকটি সভার সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০% সংযুক্ত প্রমাণকসমূহ: ১. সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ২. সভার নোটিশ ৩. সভার কার্যবিবরণী	

৫

		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩					৫	<p>১ম: ২৯/০৯/২০২১ ২য়: ২৯/১২/২০২১ ৩য়: ৩১/০৩/২০২২ ৪র্থ: ২৬/০৬/২০২২ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মোট ০৪ (চার)টি হালনাগাদ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০% সংযুক্ত প্রমাণকসমূহ: ১. টপশীট ২. হালনাগাদকৃত পত্র ৩. ওয়েব লিংক ৪. ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি</p>
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-		৪	৩	২	১			১০	<p>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে গত ২৯/০৯/২০২১, গত ০৯/১২/২০২১ ও ১৪/০৩/২০২২ এবং ২৯/০৫/২০২২ খ্রি. তারিখে মোট ৪টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০% সংযুক্ত প্রমাণকসমূহ: ১. টপশীট ২. প্রশিক্ষণের নোটিশ ৩. ছিও এর কপি ৪. হাজিরা শীট ৫. ছবি।</p>

		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১							৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে গত ২৮/১১/২০২১ খ্রি. ও ০৮/০৩/২০২২ খ্রি. তারিখে মোট ২টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০% সংযুক্ত প্রদানকসমূহ: ১. সভার নোটিশ ২. কার্যবিবরণী ৩. হাজিরা শীট ৪. ছবি।
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ কর্তৃক স্ব-মূল্যায়নে অর্জিত নম্বর=																২৫	

শি৭  
০১.৭.২০২২  
এস এম শফিক  
উপসচিব  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ