



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
প্রশাসন শাখা
www.ictd.gov.bd



নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০৩৬.০৬.০০৪.১৮.৪৬৯

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪২৯

০১ সেপ্টেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ (সিটিজেন চার্টার) কমিটি নিম্নরূপভাবে গঠন করা হলো:

ক্রম.	পদবি	অবস্থান
১.	অতিরিক্ত সচিব, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	আহ্বায়ক
২.	এপিএ-এর ফোকাল পয়েন্ট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সদস্য
৩.	উপসচিব, লজিস্টিক সেবা-২ শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সদস্য
৪.	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সদস্য
৫.	উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সদস্য-সচিব

কমিটির কার্যপরিধি:

- সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে কি না তা নিয়মিতভাবে পরিবীক্ষণ করা;
- সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নে কোনো অন্তরায় থাকলে তা চিহ্নিতকরণ ও দূরীকরণে সুপারিশ প্রণয়ন করা;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা;
- গৃহীত সিদ্ধান্ত যথাযথভাবে বাস্তবায়িত হচ্ছে কি না তা নিয়মিত পর্যালোচনা করা; এবং
- বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন করা।

০২। এতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন রয়েছে।

Bahar

১-৯-২০২২

ইসরাত জাহান

উপসচিব

ফোন: ০২-৪১০২৪০২৮

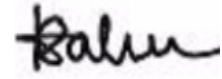
ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৮১৮১৫৬৫

নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০৩৬.০৬.০০৪.১৮.৪৬৯/১(৬০)

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪২৯
০১ সেপ্টেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) দপ্তর/সংস্থার প্রধান (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ২) অতিরিক্ত সচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৩) যুগ্মসচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৪) উপসচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৫) মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৬) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৭) সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৮) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ডিজিটাল গভর্নেন্স ও ইমপ্লিমেন্টেশন অধিশাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৯) মেইনটেনেন্স ইঞ্জি./প্রোগ্রামার (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ১০) সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, ডিজিটাল সিকিউরিটি ও স্ট্যান্ডার্ড শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ১১) সহকারী সচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ১২) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও নিরীক্ষা শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ



১-৯-২০২২
ইসরাত জাহান
উপসচিব