

AF
28/12/18

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আইসিটি টাওয়ার, (৫মতলা), আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
জাতীয় সংসদ ও আন্তঃমন্ত্রণালয় শাখা
www.ictd.gov.bd

স্মারক নং : ৫৬.০০.০০০০.০১৬.২৭.২৫.১৭-০৬

তারিখ : ২৪ পৌষ ১৪২৪
০৭ জানুয়ারি ২০১৮

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫-০৫; তারিখঃ ০৭.০১.২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের ডিসেম্বর, ২০১৭ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছকে প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতির জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো (কপি সংযুক্ত)।

৭.১.২০১৮

সালমা সিদ্দিকা মাহতাব
উপসচিব

☎ ৮১৮১৮০৫

ই-মেইল: salma.siddiq@ictd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা]

অনুলিপি: (সদয় জ্ঞাতার্থে)

১। সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (বর্ণিত প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

২। সচিবের একান্ত সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৩। সংশ্লিষ্ট নথি/গার্ড ফাইল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০১৭

বিভাগ/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	--	--	--	--	--	--	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	--	--	--	--	--	--	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
বাংলাদেশ কম্পিউটার কোর্ডপিন (বিসিসি)	--	--	--	--	--	--	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	--	--	--	--	--	--	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কার্যালয় (সিসিএ)	--	--	--	--	--	--	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

স্বাক্ষর:

সালমা সিদ্দিকা মাহতাব

উপসচিব

☎ ৮১৮১৮০৫

ই-মেইল: salma.siddiqua@ictd.gov.bd